

Der Name KünzlerBachmann Directmarketing steht seit über 60 Jahren für Erfolg im modernen Directmarketing.

Als einer der führenden und innovativsten Schweizer Full-Service-Anbieter ermöglichen wir sämtliche Dienstleistungen für erfolgreiches One-to-One-Marketing aus einer Hand. Mit unseren Daten, Analysen, Mailings und Software-Entwicklungen unterstützen wir namhafte Grossunternehmen und KMU's beim Umsetzen ihrer Directmarketing-Kampagnen. Für das bestehende Team in St. Gallen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter*in Customer Relations (100%) (m/w/d)

In dieser vielseitigen und spannenden Funktion bist du in einem jungen, motivierten Team mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf diverser Kundenprojekte. Liebst du den Kontakt zu Kunden, hast ein Flair für Zahlen, schätzt selbständiges Arbeiten, übernimmst gerne Verantwortung und möchtest dich persönlich wie beruflich entfalten? Dann bist du bei uns genau richtig.

Dein Aufgabengebiet ist:

- Telefonische Beratung der Kunden in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen
- Betreuung und Begleitung von deinen fix zugeteilten Kunden
- Unterstützung unserer Key Account Manager und bereitest Kundenmeetings vor
- Vorbereitung und Teilnahme an Kundenmeetings
- Selbständiges Erstellen von Offerten, Auftragsbestätigungen sowie Verrechnungen
- Auftragsplanung und Koordination der Kundenprojekte
- Bindeglied zwischen unseren treuen Kunden und diversen internen Abteilungen

Das bringst du mit:

- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Eine flexible, kundenorientierte und motivierte Persönlichkeit
- Strukturiertes, lösungsorientiertes und vernetztes Denken
- Fähigkeit positiv, offen und gewinnend zu kommunizieren
- Eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder eine Ausbildung im Detailhandel mit Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Versierter Umgang mit ERP und CRM-Systemen

Auf das kannst du dich freuen:

- Ein Team, in dem du dich wohlfühlst und das dich unterstützt
- Vielseitige und spannende Kundenprojekte
- Interessante Produkt- und Dienstleistungspalette
- Kunden und Arbeitskolleg/innen, die dich herausfordern
- Ein ausgewogener Mix zwischen Home-Office und Bürotagen
- 40 Stunden Woche und 5 Wochen Ferien
- Eine Branchensoftwarelösung, die dich bei deinen Aufgaben unterstützen wird

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. deiner Lohnvorstellung und möglichen Eintrittstermin) per E-Mail an: s.genovesi@kbdirect.ch. Für ergänzende Auskünfte steht Sandra Genovesi, Head of Customer Relations, unter Tel. 071 314 04 20 gerne zur Verfügung.

