

# DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES KBDM

## Table des Matières

<b>1</b>	<b>Informations générales</b>	<b>2</b>
1.1	Quel est l'objet de cette déclaration de protection des données?	2
1.2	Qui est responsable du traitement de vos données?	4
1.3	Quelles données traitons-nous vous concernant?	4
1.4	Combien de temps traitons-nous vos données?	6
1.5	Dans quel but traitons-nous vos données?	6
1.6	Sur quelle base traitons-nous vos données?	7
1.7	Qu'en est-il en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées?	7
1.8	À qui divulguons-nous vos données?	8
1.9	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	8
1.10	Comment protégeons-nous vos données?	9
1.11	Quels sont vos droits?	9
1.12	Cette déclaration de PD peut-elle être modifiée?	10
<b>2</b>	<b>Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)</b>	<b>11</b>
2.1	Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité	11
2.2	Quelles données traitons-nous et combien de temps?	11
2.3	Dans quel but traitons-nous vos données?	13
2.4	À qui divulguons-nous vos données?	13
2.5	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	14
<b>3</b>	<b>Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter</b>	<b>15</b>
3.1	Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité	15
3.2	Quelles données traitons-nous et combien de temps?	16
3.3	Dans quel but traitons-nous vos données?	16
3.4	Utilisons-nous le suivi en ligne dans le cadre de notre newsletter?	16
3.5	À qui divulguons-nous vos données?	17
3.6	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	17
<b>4</b>	<b>Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)</b>	<b>18</b>
4.1	Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité	18
4.2	Quelles données traitons-nous et combien de temps?	18
4.2.1	Fichiers journaux	18
4.2.2	Formulaire de contact	19
4.2.3	Services de tiers	19
4.2.4	Suivi en ligne et publicité en ligne (y c. <i>cookies</i> )	19
4.2.5	Google Analytics et Tag Manager	20
4.2.6	Analyse d'utilisateurs par permaleads.ch	21
4.3	Quelles données traitons-nous sur les pages de nos réseaux sociaux?	21
4.4	Dans quel but traitons-nous vos données?	22
4.5	À qui divulguons-nous vos données?	22
4.6	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	23
<b>5</b>	<b>Informations complémentaires pour candidats</b>	<b>24</b>
5.1	Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité	24
5.2	Quelles données traitons-nous et combien de temps?	24
5.3	Dans quel but traitons-nous vos données?	25
5.4	À qui divulguons-nous vos données?	25
5.5	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	25
<b>6</b>	<b>Informations complémentaires pour personnes intéressées</b>	<b>26</b>
6.1	Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité	26
6.2	Quelles données traitons-nous et combien de temps?	27
6.3	Dans quel but traitons-nous vos données?	28
6.4	À qui divulguons-nous vos données?	29
6.5	Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?	29

# 1 Informations générales

## 1.1 Quel est l'objet de cette déclaration de protection des données?

Il est possible que nous traitions des données à caractère personnel vous concernant (vous apprendrez ci-dessous qui «nous» sommes exactement). Cela peut être le cas par exemple si

- Vous nous achetez des produits ou services, par exemple via notre boutique en ligne ou à travers nos collaborateurs,
- Vous nous offrez ou vendez vos propres produits ou services,
- Vous vous intéressez à nos produits ou services et prenez dès lors contact avec nous,
- Nous obtenons des données vous concernant car nous souhaitons vous avoir comme client, ou votre société ou employeur,
- Vous visitez l'un de nos sites web afin de vous y informer sur nous, nos produits et nos services,
- Vous vous abonnez à l'une de nos newsletters afin de pouvoir vous maintenir au courant,
- Vous vous informez sur nous ou vous connectez avec nous sur une plateforme de médias sociaux,
- Vous postulez chez nous pour un emploi vacant et nous fournissez à cet effet des informations personnelles tel un CV,
- Nous obtenons des données vous concernant afin de les intégrer dans nos banques de données marketing et les mettre à la disposition de nos clients.
- ...

Ci-après, nous parlons d'«utilisations» lorsque nous nous référons à cette liste (non exhaustive) de points de contact possibles et aux acquisitions et traitements de données y afférentes.

Avec cette déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer de ce que nous faisons avec vos données lors des différentes utilisations et de quelles données il peut s'agir. Ou, dans le jargon de la protection des données: nous créons de la transparence sur nos traitements de données, les finalités que nous poursuivons avec ceux-ci et d'autres points importants nécessaires à l'exercice de vos droits correspondants.

Comme vous pouvez le déduire de la liste d'utilisations ci-dessus, il existe de nombreuses possibilités d'acquisition et de traitement de données. Aussi, selon l'utilisation qui vous concerne, différentes informations sont pertinentes pour vous. Afin de vous présenter le tout de manière un peu plus claire, nous divisons notre déclaration de protection des données dans les aspects, ou précisément «utilisations» suivantes:

- **Informations générales**
  - Il s'agit en l'espèce d'informations valables pour toutes les utilisations, comme la question «Qui est responsable du traitements de données?»
  - En l'espèce, toutefois, des informations synthétiques, génériques sont aussi communiquées, qui peuvent ensuite être concrétisées lors des différentes utilisations et rendues plus tangibles avec des exemples.
  - Par exemple, toutes les catégories possibles de destinataires de données sont nommées sous les informations générales (par ex. prestataires informatiques) et selon les besoins, en aval, nous entrons alors dans les détails des différentes utilisations, plus concrètement sur certaines catégories ou certains destinataires.
- **Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)**
  - Ces informations peuvent vous concerner si nous entretenons une relation d'affaires directe avec vous ou si nous souhaitons (ou vous souhaitez) créer une telle relation.
  - D'une part, il est possible que nous vous offrions ou vendions nos produits ou services (ou que nous le souhaitions), à savoir lorsque nous pouvons vous compter parmi nos clients ou intéressés.
  - Cela peut toutefois aussi aller dans l'autre direction, à savoir lorsque vous nous offrez ou vendez vos produits ou services.

- Vous trouverez les informations de base dans les «Informations générales»; ici dans les «Informations pour partenaires contractuels (potentiels)», ces informations sont précisées ou étendues en relation avec les utilisations contractuelles correspondantes.
- **Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter**
  - Ces informations peuvent être pertinentes pour vous si vous vous êtes abonné(e) à notre newsletter ou souhaitez l'être.
  - Ici, vous pouvez vous informer sur la manière dont nous traitons vos données dans le cadre d'un abonnement à la newsletter, et ce que vous pouvez faire si vous ne le souhaitez pas ou plus.
  - Vous trouverez les informations de base dans les «Informations générales»; ici dans les «Informations pour partenaires contractuels (potentiels)», ces informations sont précisées ou étendues en relation avec les utilisations correspondantes pour la newsletter.
- **Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)**
  - Cet aspect peut être intéressant pour vous si vous souhaitez visiter l'un de nos sites web.
  - Mais il peut aussi vous concerner si vous vous informez sur nous ou souhaitez vous connecter avec nous sur une plateforme de médias sociaux.
  - Vous apprendrez ici quelles données nous obtenons à cet effet et comment nous les traitons.
  - Vous trouverez les informations de base dans les «Informations générales»; ici dans les «Informations pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)», ces informations sont précisées ou étendues en relation avec les utilisations correspondantes sur le web ou dans les médias sociaux.
- **Informations complémentaires pour candidats**
  - Cet aspect vous intéresse peut-être si vous souhaitez nous présenter votre candidature et nous faites parvenir à cet effet des informations vous concernant (par ex. votre CV).
  - Vous apprendrez ici comment nous pouvons traiter vos informations et données dans le cadre d'une candidature.
  - Vous trouverez les informations de base dans les «Informations générales»; ici dans les «Informations pour candidats», ces informations sont précisées ou étendues en relation avec les utilisations correspondantes dans le cadre de la candidature.
- **Informations complémentaires pour personnes intéressées**
  - Cet aspect peut être pertinent pour vous si vos données sont saisies dans l'une de nos banques de données marketing et sont ainsi traitées par nous ou nos clients.
  - Cela peut être le cas par exemple si nous avons repris vos données d'une liste accessible au public (comme l'annuaire) et les avons déposées dans l'une de nos banques de données.
  - Vous apprendrez ici quelles données, sources et traitements cela concerne et ce que cela peut signifier pour vous.
  - Vous trouverez les informations de base dans les «Informations générales»; ici dans les «Informations pour candidats», ces informations sont précisées ou étendues en relation avec les utilisations de marketing correspondantes.

Cette déclaration de protection des données est conçue pour satisfaire aux exigences de la loi suisse sur la protection des données («LPD»), de la nouvelle loi suisse révisée sur la protection des données («nLPD») et du règlement général sur la protection des données de l'UE («RGPD»). Mais la question de savoir si ces lois s'appliquent, et le cas échéant dans quelle mesure, dépend toujours du cas concret.

## 1.2 Qui est responsable du traitement de vos données?

Pour les traitements de données mentionnés dans cette déclaration de protection des données, KünzlerBachmann Directmarketing AG («KBDM», «nous») est responsable de la protection des données, à moins d'une communication divergente dans un cas concret. Si vous avez des questions ou souhaitez exercer à notre rencontre vos droits liés à la protection des données (not. le droit d'accès), vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante:

### **KünzlerBachmann Directmarketing AG**

Zürcherstrasse 601  
CH-9015 Saint-Gall  
[datenschutz@kdirect.ch](mailto:datenschutz@kdirect.ch)  
+41 71 314 04 04

Pour vos questions de protection des données, vous pouvez toutefois contacter aussi les services suivants:

Conseiller à la protection des données selon l'art. 10 nLPD et responsable de la protection des données selon les art. 37 ss RGPD:

**rogermuffler gmbh**  
Roger Muffler  
Kreuzlingerstrasse 158  
CH-8587 Oberaach  
[datenschutz@rogermuffler.gmbh](mailto:datenschutz@rogermuffler.gmbh)

Représentants de la protection des données dans l'UE selon l'art. 27 RGPD:

**Mailprofiler Development s.r.o.**  
Reznicka 1332/7  
460 01 Liberec  
République tchèque  
[gdpr.officer@mailprofiler.com](mailto:gdpr.officer@mailprofiler.com)

## 1.3 Quelles données traitons-nous vous concernant?

Nous traitons dans certains cas différentes catégories de données vous concernant, avec les informations actuelles et le cas échéant aussi les précédentes, au cas où certaines données changent (par ex. changement d'adresse). Les principales catégories sont les suivantes:

**Données techniques:** Si vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques, nous pouvons recueillir l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques. Afin d'assurer le fonctionnement de ces offres et le cas échéant aussi pour enregistrer votre comportement, nous pouvons également vous attribuer, ou à votre terminal, un code individuel (par ex. sous forme de cookie, cf. à ce sujet ch. 4.2.4). Dans le cadre de comptes utilisateurs, d'inscriptions, de l'exécution de contrats ou de la fourniture de nos produits et services, des données techniques peuvent être associées avec d'autres catégories de données (et ainsi le cas échéant avec votre personne).

**Données d'inscription:** Certaines offres et certains services ne peuvent être utilisés qu'avec un compte utilisateur ou une inscription. Vous devez donc nous fournir certaines données, et nous en recueillons sur l'utilisation de l'offre ou du service.

**Données de communication:** Si vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par e-mail, téléphone ou chat, par courrier ou tout autre moyen de communication, nous saisissons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données secondaires de la communication. Si nous voulons ou devons constater votre identité (par ex. demande de renseignements), nous recueillons des données afin de vous identifier (par ex. copie d'une pièce d'identité).

**Données de base:** Nous appelons «données de base» les données telles que nom, adresse, coordonnées et autres informations par exemple sur votre rôle et fonction, votre date de naissance, l'historique de client, les droits de signature et les déclarations de consentement. Cela peut comprendre d'autres données sociodémographiques telle la catégorie de pouvoir d'achat. Nous recevons des données de base de vous-même (par ex. dans le cadre d'une inscription ou d'un ordre), d'organismes pour lesquels vous travaillez, de tiers (par ex. distributeur de courrier ou sociétés de renseignements économiques), d'autres sources externes telles que registres publics ou Internet (sites web, médias sociaux, etc.), ou nous les calculons (comme la catégorie de pouvoir d'achat).

**Données contractuelles:** Ce sont les données se présentant dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat (par ex. informations sur les parties ou les prestations à fournir). Cela peut comprendre également les données de la phase préparatoire de conclusion d'un contrat nécessaires à l'ébauche et à l'exécution. Les dossiers de candidature peuvent aussi tomber dans cette catégorie. Nous recueillons en principe des données contractuelles de vous, de partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi de sources tierces (par ex. fournisseurs de données de solvabilité) et de sources publiques.

**Données de comportement et de préférences:** Selon la relation que nous avons avec vous, nous essayons de mieux vous connaître. À cet effet, nous recueillons, analysons et utilisons des données sur votre comportement et vos préférences. Nous le faisons par exemple en évaluant des données sur votre comportement de navigation sur notre site web ou en combinant différentes données au moyen de procédés statistiques (machine learning) afin d'en déduire vos intérêts et préférences.

**Autres données:** Nous recueillons aussi des données vous concernant dans d'autres situations. En relation avec des procédures judiciaires ou administratives par exemple, des données (dossier, preuves, etc.) pouvant vous concerner se présentent. Nous pouvons recevoir ou créer des photos, vidéos et enregistrements sonores dans lesquels il est possible que vous soyez reconnaissable (par ex. à des manifestations, par des caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons aussi recueillir des données sur qui entre dans certains bâtiments et quand, ou a des droits d'accès correspondants (y c. lors de contrôles d'accès, sur la base de données d'inscription ou des listes de visiteurs, etc.), qui prend part à des manifestations ou actions (par ex. concours) et quand, ou qui utilise notre infrastructure et nos systèmes et quand.

Parmi les données citées dans ce ch. 1.3, beaucoup nous sont fournies par vous-même (par ex. au moyen de formulaires, dans le cadre de la communication avec nous, en relation avec des contrats et ordres, lors de l'utilisation du site web, etc.). Vous n'y êtes souvent pas tenu(e), sous réserve de cas particuliers, par exemple dans le cadre d'obligations légales. Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou demander des prestations, vous devez nous fournir des données dans le cadre de votre obligation conformément au contrat applicable, notamment les données de base, de contrat et d'inscription. Lors de l'utilisation de notre site web, le traitement de données techniques est inévitable. Si vous souhaitez obtenir l'accès à certains systèmes ou bâtiments, vous devez nous fournir des données d'inscription.

Sauf en cas d'interdiction, nous recueillons des données aussi de sources publiques (par ex. annuaire téléphonique, registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, supports de données ou Internet y c. médias sociaux), ou recevons des données d'autorités, d'entreprises ou d'autres tiers.

Vous trouverez d'autres informations sur les données traitées dans les informations complémentaires sur les différentes utilisations sous «Quelles données traitons-nous vous concernant et combien de temps?» (en cliquant dessus, vous parvenez directement aux utilisations correspondantes):

- Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)
- Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter
- Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)
- Informations complémentaires pour candidats
- Informations complémentaires pour personnes intéressées

#### 1.4 Combien de temps traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données tant que nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et notre intérêt légitime au traitement (y c. aux fins de documentation et preuve) l'exigent ou un enregistrement est techniquement nécessaire. Vous trouverez d'autres données sur les durées de stockage et de traitement dans les différentes utilisations, respectivement les catégories de données correspondantes. Si aucune obligation légale ou contractuelle ne s'y oppose, nous effaçons ou anonymisons vos données au terme de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos processus habituels.

Vous trouverez d'autres informations sur la durée des traitements de données dans les informations complémentaires sur les différentes utilisations sous «Quelles données traitons-nous vous concernant et combien de temps?» (en cliquant dessus, vous parvenez directement aux utilisations correspondantes):

- Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)
- Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter
- Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)
- Informations complémentaires pour candidats
- Informations complémentaires pour personnes intéressées

#### 1.5 Dans quel but traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données pour quelques finalités de base, que nous expliquons ci-après (vous trouverez d'autres informations sur les finalités des différentes utilisations dans les sections correspondantes, voir ci-dessous). Ces finalités représentent nos intérêts légitimes et le cas échéant ceux de tiers. Vous trouverez d'autres informations sur les bases légales de notre traitement au ch. 1.6.

Nous traitons vos données pour **communiquer** avec vous.

Nous traitons des données pour l'établissement, la gestion et l'exécution de **relations contractuelles** et de **contrats de travail**.

Nous traitons des données à des fins de **marketing**, pour la **publicité** et pour les **relations publiques**.

Nous traitons des données pour les **études de marché**, l'**amélioration de services** et **processus** et le **développement de produits**.

Nous pouvons également traiter vos données à des fins de **sécurité** et pour le **contrôle des accès**.

Nous traitons des données personnelles pour le **respect de lois, directives et recommandations d'autorités et de règlements internes («compliance»)**.

Nous traitons des données aux fins de notre **gestion des risques** et dans le cadre d'une **gestion d'entreprise** circonspecte, y compris organisation et développement de l'entreprise.

Dans le cadre de nos **banques de données marketing**, nous traitons également vos données pour les mettre à la disposition **de nos clients pour leurs propres finalités**.

Nous pouvons traiter vos données **à d'autres fins**, par exemple dans le cadre de nos processus internes et de notre administration ou à des fins de formation et d'assurance qualité.

Vous trouverez d'autres informations sur les finalités des traitements de données dans les informations complémentaires sur les différentes utilisations sous «À quelles fins traitons-nous vos données?» (en cliquant dessus, vous parvenez directement aux utilisations correspondantes):

- Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)
- Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter
- Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)
- Informations complémentaires pour candidats
- Informations complémentaires pour personnes intéressées

## 1.6 Sur quelle base traitons-nous vos données?

Une base possible pour un traitement de données est votre consentement. Si nous vous demandons pour certains traitements votre **consentement**, nous vous informons séparément des finalités de traitement correspondantes. Vous pouvez révoquer les consentements à tout moment par communication écrite avec effet pour l'avenir (vous trouverez nos coordonnées au ch. 1.2; pour la révocation de votre consentement pour le suivi en ligne cf. ch. 4.2.4). Si vous disposez d'un compte utilisateur, une révocation ou une prise de contact avec nous peut le cas échéant aussi être effectuée à travers le site web ou autre service concerné. Dès que nous avons reçu la communication pour la révocation de votre consentement (en raison des processus de traitement, des petits retards sont possibles), nous ne traitons plus vos données pour les finalités auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que nous n'ayons une autre base légale à cet effet. La licéité des traitements réalisés en vertu du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation de votre consentement.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous fondons le traitement de vos données personnelles sur le fait qu'il est nécessaire pour des raisons de preuve ou **l'ébauche ou l'exécution d'un contrat** avec vous (ou l'organisme que vous représentez) ou que nous ou des tiers (par ex. nos clients) ont un **intérêt légitime**, afin notamment de poursuivre les différentes finalités décrites. Cela comprend par exemple l'exécution d'offres et de contrats, le marketing direct, l'intérêt de mieux comprendre les marchés et groupes cibles de nos clients, l'optimisation de notre site web, l'amélioration de nos services ou la minimisation du risque d'un défaut de paiement pour nous ou nos clients. Mais cela comprend également le respect des **prescriptions légales**, à moins que celui-ci ne soit déjà reconnu comme base légale par le droit applicable de la protection des données.

Dans les cas exceptionnels où nous recevons des données sensibles (relatives par ex. à la santé ou à des opinions politiques, religieuses ou idéologiques), nous pouvons également traiter vos données en vertu d'autres bases légales, par exemple en cas de discussions en raison de la nécessité du traitement pour un éventuel processus, ou l'exercice ou le rejet de **droits**.

## 1.7 Qu'en est-il en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées?

Nous pouvons évaluer automatiquement certaines caractéristiques personnelles pour les finalités mentionnées ci-dessous sur la base de vos données («profilage»). Nous le faisons par exemple si nous voulons estimer des données de préférences pour nous ou nos clients, mais aussi pour constater des risques de paiement ou de solvabilité ou pour entreprendre des évaluations statistiques. Pour les mêmes finalités, nous pouvons aussi créer des profils, c'est-à-dire que nous pouvons combiner des données de préférences avec d'autres, afin de mieux vous comprendre comme personne avec ses différents intérêts et autres caractéristiques. Nous le faisons dans l'intérêt de nos clients ou dans notre propre intérêt. Dans certaines situations, il peut être nécessaire que nous ou nos clients automatisions certains processus décisionnels pour des raisons d'efficacité, et que cela entraîne pour vous un effet juridique ou un éventuel inconvénient. On parle en l'espèce de «décisions individuelles automatisées». Dans ce cas, nous ou nos clients (en fonction du responsable dans chaque cas) vous informerons en conséquence et prévoirons les mesures nécessaires selon le droit applicable.

## 1.8 À qui divulguons-nous vos données?

En relation avec nos traitements de données et les finalités correspondantes, nous transmettons vos données personnelles également à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes:

- **Sociétés du groupe:** Vous trouverez une liste des sociétés de notre groupe ici: <https://www.kueba.ch>. Selon cette déclaration de protection des données, les sociétés du groupe peuvent utiliser les données pour elles-mêmes aux mêmes fins que nous (cf. ch. 1.5 et finalités des différentes utilisations).
- **Prestataires de services:** Nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui, sur notre ordre ou en partageant la responsabilité avec nous, traitent des données vous concernant ou reçoivent de nous sous leur propre responsabilité des données vous concernant (par ex. fournisseurs informatique et cloud, transporteurs, prestataires de services publicitaires, prestataires de services de login, banques, sociétés de solvabilité ou de recouvrement ou sociétés de renseignements économiques).
- **Partenaires contractuels:** On entend par là d'abord nos clients et autres partenaires contractuels, parce que cette transmission de données résulte de ces contrats. Si vous travaillez vous-même pour un tel cocontractant, nous pouvons lui transmettre aussi dans ce contexte des données vous concernant. Les destinataires comprennent d'autres partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons.
- **Autorités:** Nous pouvons transmettre des données personnelles à des administrations, tribunaux et autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous y sommes tenus ou autorisés par la loi ou si cela s'avère nécessaire pour des raisons de preuve ou la défense de nos intérêts. Les autorités traitent sous leur propre responsabilité des données vous concernant qu'elles reçoivent de nous.
- **Autres personnes:** On entend par là d'autres cas où l'appel à des tiers découle des finalités selon ch. 1.5 et des finalités des différentes utilisations.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent quant à elles faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent aussi leur devenir accessibles. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (par ex. fournisseurs de services informatiques), mais pas par d'autres (par ex. autorités, banques etc.).

Nous permettons aussi à **certains tiers** de recueillir pour leur part sur notre site web et lors d'occasions nous concernant des **données personnelles vous concernant** (par ex. photographes de médias, fournisseurs d'outils que nous avons mis en lien sur notre site web, etc.). Si nous ne participons pas de manière décisive à ces collectes de données, ces tiers en sont seuls responsables. En cas de requêtes et pour faire valoir vos droits de protection des données, veuillez vous adresser directement à ces tiers.

Vous trouverez d'autres informations sur une éventuelle transmission de données personnelles dans les informations complémentaires sur les différentes utilisations sous «À qui divulguons-nous vos données?» (en cliquant dessus, vous parvenez directement aux utilisations correspondantes):

- Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)
- Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter
- Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)
- Informations complémentaires pour candidats
- Informations complémentaires pour personnes intéressées

## 1.9 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?

Comme expliqué au ch. 1.8, nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas qu'en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées aussi bien en Europe que dans des pays comme les USA.

Souvent, les destinataires étrangers se trouvent dans un pays disposant d'une protection des données légale appropriée (cf. [ici](#) dans l'optique Suisse et [ici](#) de l'UE). Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection des données légale appropriée, nous obligeons contractuellement le destinataire au respect de la protection des données (nous utilisons à cet effet normalement les clauses contractuelles types de la Commission européenne, consultables [ici](#)), à moins qu'il ne soit

déjà soumis à une réglementation reconnue pour la garantie de la protection des données ou que nous puissions nous fonder sur une dérogation. Une exception peut s'appliquer notamment dans le cadre de procédures judiciaires à l'étranger, mais aussi dans le cas d'intérêts publics prépondérants ou lorsque l'exécution d'un contrat requiert une telle divulgation, lorsque vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données rendues accessibles au public dont vous ne vous êtes pas opposé(e) au traitement.

Veillez garder à l'esprit également que les données échangées sur Internet sont souvent acheminées via des États tiers. Vos données peuvent donc aussi parvenir à l'étranger si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

Vous trouverez d'autres informations sur une éventuelle transmission de données personnelles à l'étranger dans les informations complémentaires sur les différentes utilisations sous «Vos données parviennent-elles aussi à l'étranger?» (en cliquant dessus, vous parvenez directement aux utilisations correspondantes):

- Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)
- Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter
- Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)
- Informations complémentaires pour candidats
- Informations complémentaires pour personnes intéressées

### 1.10 Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour sauvegarder la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour vous protéger de traitements injustifiés ou illicites et contrer les risques de perte, de modification ou de divulgation involontaire, ou d'un accès non autorisé.

### 1.11 Quels sont vos droits?

Le droit de la protection des données applicable vous permet à certaines conditions de vous opposer au traitement de vos données ou d'exiger sa limitation, notamment à des fins de marketing direct, pour le profilage réalisé en vue de la publicité directe et d'autres intérêts légitimes au traitement.

Afin de vous faciliter le contrôle du traitement de vos données personnelles, vous disposez aussi en relation avec notre traitement de données, en fonction du droit de la protection des données applicable, des droits suivants:

- Nous demander si et le cas échéant quelles données vous concernant nous traitons;
- Nous faire corriger des données lorsqu'elles sont inexactes;
- Demander la suppression de données;
- Nous demander la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant;
- Révoquer un consentement lorsque notre traitement repose sur votre consentement;
- Demander des informations complémentaires utiles pour l'exercice de ces droits;
- Présenter votre point de vue en cas de décisions individuelles automatisées (ch. 1.7) et demander que la décision soit prise par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés à notre encontre, vous pouvez à tout moment nous contacter via les coordonnées mentionnées au ch. 1.2. Afin que nous puissions exclure un abus, il nous faut normalement une identification claire de votre personne (par ex. copie de pièce d'identité).

Veillez garder à l'esprit que pour ces droits, des conditions, exceptions ou limitations s'appliquent selon le droit de la protection des données en vigueur (par ex. pour la protection de tiers ou de secrets d'affaires). Nous vous informons en conséquence le cas échéant.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou la protection des données, veuillez le communiquer à nous ou à notre responsable de la protection des données (ch. 1.2). Notamment lorsque vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez de plus le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance en matière de protection des données de votre pays.

#### **1.12 Cette déclaration de PD peut-elle être modifiée?**

Cette déclaration de protection des données ne fait pas partie intégrante d'un contrat avec vous. Nous pouvons l'adapter à tout moment. La version publiée sur ce site web est toujours actualisée.

Dernière mise à jour: 01.01.2023

## 2 Informations complémentaires pour partenaires contractuels (potentiels)

Ces informations peuvent être pertinentes pour vous si vous entretenez une relation d'affaires directe avec nous ou si nous souhaitons (ou vous souhaitez) créer une telle relation. D'une part, il est possible que nous vous offrions nos produits ou services ou que vous nous ayez déjà passé une commande, à savoir lorsque nous pouvons vous compter parmi nos clients ou intéressés. Cela peut toutefois aussi aller dans l'autre direction, si vous nous offrez vos produits ou services comme fournisseur possible ou nous avez déjà vendu quelque chose.

Nous évoluons principalement sur le marché B2B (clients commerciaux), il y a donc de fortes chances que les représentants d'une société ou d'une organisation soient en relation avec nous. Ci-après, nous vous informons sur les traitements de données dans le cadre de cette relation commerciale existante (ou qui vient de voir le jour).

Veuillez tenir compte également comme base des informations générales (ch. 1) et au besoin des informations complémentaires pour les abonnés de la newsletter (ch. 3) et les visiteurs de sites web et de médias sociaux (ch. 4).

### 2.1 Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité

Nature des données personnelles:



Source des données personnelles:

But du traitement:



Traitements spéciaux:

Transmission à des tiers:

Lieu du traitement:



### 2.2 Quelles données traitons-nous et combien de temps?

En relation avec votre rôle de cocontractant, nous traitons des données que nous expliquons ci-après. Vous trouverez d'autres informations aux ch. 3.2 et 4.2 pour le domaine en ligne. Veuillez tenir compte également des informations générales du ch. 1.3.

- **Données contractuelles:** Il s'agit de données se présentant en relation avec l'ébauche ou la conclusion d'un contrat, par exemple des indications concernant des offres, confirmations d'ordres, commandes ou contrats et les prestations à fournir ou fournies. En règle générale, nous recueillons ces données directement de vous, de partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi de sources tierces (par ex.

fournisseurs de données de solvabilité) et de sources publiques. En règle générale, nous conservons ces données au maximum dix ans à compter de la dernière activité contractuelle, mais au moins dès la fin du contrat. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou le respect de prescriptions légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques.

- **Données de base:** Nous appelons «données de base» les données dont nous avons besoin en plus des données contractuelles pour l'exécution de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité. Il s'agit par exemple de votre nom, de vos coordonnées et de vos informations, par exemple sur votre rôle et fonction, votre date de naissance, l'historique de client ou les droits de signature. Nous recevons des données de base de vous-même (par ex. lors d'un achat ou dans le cadre d'une inscription), d'organismes pour lesquels vous travaillez ou de sources tierces telles que registres publics ou Internet (sites web, médias sociaux, etc.). En règle générale, nous conservons ces données au maximum dix ans à compter du dernier échange entre nous, mais au moins dès la fin du contrat. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou le respect de prescriptions légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques.
- **Données de communication:** Si vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par e-mail, téléphone ou chat, par courrier ou tout autre moyen de communication, nous saisissons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données secondaires de la communication. En outre, il peut arriver que nous enregistrons des conférences vidéo ou des séminaires web à des fins de documentation. Lorsque de tels enregistrements sont effectués, vous en êtes informé(e), par exemple à travers un avis correspondant. Si vous ne souhaitez pas être enregistré(e), veuillez nous le signaler ou mettre un terme à votre participation. Si vous souhaitez uniquement que votre image ne soit pas enregistrée, veuillez désactiver votre caméra. En règle générale, ces enregistrements sont aussi traités de manière que seuls les conférenciers soient visibles et les participants ne puissent identifier aucune donnée personnelle. Si nous voulons ou devons constater votre identité, nous recueillons des données afin de vous identifier (par ex. copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons ces données au maximum dix ans. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou le respect de prescriptions légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Les e-mails dans des boîtes de réception, chats et correspondances sont en principe conservés au maximum dix ans.
- **Données d'inscription:** Certaines offres (par ex. notre boutique en ligne) ne peuvent être utilisées qu'avec un compte utilisateur ou une inscription. Vous devez donc nous fournir certaines données, et nous en recueillons concernant l'utilisation de l'offre ou du service. Lors du contrôle de l'accès à certaines installations ou manifestations, des données d'inscription peuvent aussi se présenter. En règle générale, nous conservons les données d'inscription dix ans au maximum après la fin de l'utilisation du service ou la résiliation du compte utilisateur.
- **Données de comportement et de préférences:** En fonction de la relation précise qui nous lie avec vous, nous essayons de faire votre connaissance et de mieux orienter notre communication ainsi que nos produits, services et offres sur vous. À cet effet, nous recueillons et utilisons des données sur votre comportement et vos préférences. Nous le faisons par exemple en évaluant des informations sur votre comportement dans notre domaine, que nous pouvons compléter par des données de sources tierces. Sur cette base, nous pouvons par exemple calculer la probabilité que vous utilisiez certaines prestations ou vous comportiez d'une certaine manière. Nous connaissons déjà une partie des données (par ex. que vous avez utilisé une prestation), ou nous obtenons ces données en enregistrant votre comportement (par ex. comment vous naviguez sur notre site web, vous en apprendrez davantage sous ch. 4). Nous anonymisons ou supprimons ces données lorsqu'elles ne sont plus pertinentes pour les finalités poursuivies, normalement après dix ans au maximum. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou le respect de prescriptions légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. La manière dont le suivi fonctionne sur notre site web est décrite au ch. 4.2.4
- **Autres données:** Dans d'autres situations également, nous pouvons recueillir des données vous concernant. En relation avec des procédures judiciaires ou administratives par exemple, des données (dossier, preuves, etc.) pouvant vous concerner se présentent. Nous pouvons recevoir ou créer des photos, vidéos et enregistrements sonores dans lesquels il est possible que vous soyez reconnaissable (par ex. à des manifestations, par des caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons aussi recueillir des données sur qui entre dans certains bâtiments et quand, ou a des droits d'accès correspondants (y c. lors de contrôles d'accès, sur la base de données d'inscription ou des listes de visiteurs, etc.), qui prend part à des manifestations ou actions (par ex. concours ou actions

spéciales de prospection) et quand, ou qui utilise notre infrastructure et nos systèmes et quand. Le délai de conservation de ces données, qui dépend de la finalité, est limité au nécessaire. Cela va d'un mois pour les prises de vue de caméras de sécurité aux rapports sur des manifestations avec des images, qui peuvent être stockées quelques années ou plus longtemps.

### 2.3 Dans quel but traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données comme partenaires contractuels pour les finalités que nous expliquons ci-après. Vous trouverez d'autres informations aux ch. 3.3 et 4.4 pour le domaine en ligne. Ces finalités représentent nos intérêts légitimes et le cas échéant ceux de tiers. Vous trouverez d'autres informations sur les bases légales de notre traitement au ch. 1.6. Veuillez tenir compte également des informations générales au ch. 1.5.

Nous traitons vos données pour **communiquer** avec vous, notamment pour répondre à des demandes et vous contacter en cas de questions. À cet effet, nous utilisons notamment des données de communication et de base, et en relation avec des offres et services que vous avez utilisés, aussi des données d'inscription. Nous pouvons conserver ces données pour documenter notre communication avec vous, à des fins de formation, pour l'assurance qualité et des demandes de précisions.

Nous traitons des données pour l'établissement, la gestion et l'exécution de **relations contractuelles**.

Nous traitons des données à des fins de **marketing** et de **relations publiques**, par exemple pour envoyer à nos clients et autres partenaires contractuels de la publicité personnalisée pour nos produits et services. Cela peut avoir lieu par exemple sous forme de newsletters et autres contacts réguliers (électronique, postal, téléphonique), via d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre d'actions de marketing isolées (par ex. manifestations, concours, etc.). Notamment, nous envoyons aussi notre newsletter aux partenaires contractuels lorsque leurs coordonnées nous parviennent dans le cadre d'une vente et nous les avons enregistrées dans notre système CRM (cf. à ce sujet aussi 3). Vous pouvez rejeter de tels contacts à tout moment, respectivement refuser ou révoquer un consentement nécessaire le cas échéant dans ce cadre. Parfois, votre consentement nous permet d'orienter notre publicité en ligne de manière plus ciblée sur vous (cf. à ce sujet ch. 4).

Nous traitons de plus vos données pour des **études de marché**, l'**amélioration** de nos services et de notre entreprise et le **développement de produits**.

Nous pouvons également traiter vos données à des fins de **sécurité** et pour le **contrôle des accès**.

Nous traitons des données personnelles pour le **respect de lois, directives et recommandations d'autorités et de règlements internes** («**compliance**»).

Nous traitons des données aux fins de notre **gestion des risques** et dans le cadre d'une **gestion d'entreprise** circonspecte, y compris organisation et développement de l'entreprise.

Nous pouvons traiter vos données **à d'autres fins**, par exemple dans le cadre de nos processus internes et de notre administration ou à des fins de formation et d'assurance qualité.

### 2.4 À qui divulguons-nous vos données?

Dans le cadre de contrats, de nos services et produits, de nos obligations légales ou alors pour sauvegarder nos intérêts légitimes et pour les autres finalités énumérées au ch. 2.3, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires mentionnées au ch. 1.8.

## 2.5 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?

Comme expliqué au ch. 2.4, nous communiquons des données aussi à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas qu'en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées aussi bien en Europe que dans d'autres régions. Vous trouverez davantage de précisions sur les bases et mesures correspondantes au ch. 1.9.

### 3 Informations complémentaires pour abonnés de la newsletter

Ces informations peuvent être pertinentes pour vous si vous recevez notre newsletter, y êtes abonné(e) ou souhaitez l'être. Avant de conclure un abonnement à notre newsletter, vous pouvez vous informer ici sur la manière dont nous traitons vos données dans le cadre d'un tel abonnement. Ainsi, vous serez informé(e) pour décider si vous acceptez l'envoi de la newsletter et les traitements de données y afférents et si vous souhaitez donner votre consentement à l'envoi. Si vous recevez déjà l'une de nos newsletters, vous pouvez aussi vous informer ici sur les traitements de données correspondants (cela peut aussi être le cas si vous êtes un cocontractant, voir également à ce sujet 2.3). Si par la suite vous n'êtes plus d'accord, vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'envoi de la newsletter.

En vous inscrivant, vous nous donnez votre consentement au traitement des données indiquées pour l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous nous avez indiquée et pour l'évaluation statistique du comportement d'utilisation et l'optimisation de la newsletter (davantage à ce sujet sous ch. 3.3 et 3.4).

*Observation: Dans ce contexte, les termes «abonnement à la newsletter» et «inscription à la newsletter» ont pour nous la même signification.*

#### 3.1 Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité

Nature des données personnelles:



Source des données personnelles:

But du traitement:



Traitements spéciaux:

Transmission à des tiers:

Lieu du traitement:



### 3.2 Quelles données traitons-nous et combien de temps?

Si vous souhaitez vous inscrire à notre newsletter sur l'un de nos sites web, vous pouvez normalement le faire au moyen d'un formulaire avec les champs suivants (formulaires différents possibles):

- Civilité;
- Prénom et nom;
- Adresse électronique\*.

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter, vous devez impérativement fournir les informations suivies d'une \*, les autres champs étant facultatifs. Après avoir saisi ces informations, vous pouvez déclencher l'inscription à notre *newsletter*. Nous utilisons à cette occasion le mécanisme de «double-opt-in». En d'autres termes: après l'envoi de l'inscription, vous recevez un e-mail contenant le lien de confirmation. Pour vous inscrire définitivement à la newsletter, vous devez confirmer ce lien. Nous pouvons aussi enregistrer ces données de confirmation, par exemple date, heure et l'adresse IP que vous utilisez.

Pour chaque newsletter envoyée, nous enregistrons en outre des informations sur le fichier d'adresse utilisé, l'objet et la quantité de newsletters envoyées. De plus, il est possible de voir quelles adresses n'ont pas encore reçu la newsletter, respectivement à quelles adresses elle a été envoyée, et à quelles adresses l'envoi a échoué. On peut également voir quelles adresses ont ouvert la newsletter. À cet effet, nous utilisons une «balise web» (davantage à ce sujet sous ch. 3.4). Finalement, nous traitons encore les informations des adresses qui se sont désabonnées (unsubscribe).

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos objectifs de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement (également à des fins de documentation et de preuve) l'exigent ou qu'un stockage est techniquement nécessaire. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de notre newsletter. Pour ce faire, vous trouverez un lien de désinscription dans tous les e-mails de la newsletter. Vous trouverez des informations de contact supplémentaires au point 1.2. Si vous vous désabonnez de notre newsletter ou si vous nous demandez de vous supprimer de la liste d'envoi, votre adresse e-mail sera bloquée et nous désactiverons votre profil. Ce blocage (au lieu d'une suppression) permet d'éviter que votre adresse e-mail soit réintégrée dans notre liste d'envoi à partir d'une autre source (par exemple via notre CRM) et que vous receviez à nouveau notre newsletter.

Nous pouvons aussi traiter les données anonymisées ou agrégées sans référence personnelle après votre désabonnement.

Veillez tenir compte également des informations générales sur cette question au ch. 1.3

### 3.3 Dans quel but traitons-nous vos données?

Concernant notre newsletter, nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer dans le cadre de votre consentement une offre personnalisée. Vous recevez ainsi des informations et offres de notre part, et nous pouvons nous adresser à vous personnellement (c.-à-d. par votre nom).

En outre, nous utilisons vos données à des fins statistiques et pour l'optimisation de la newsletter par exemple en matière de contenu et de structure. Cela nous permet de mieux orienter les informations et offres dans notre *newsletter* sur les intérêts individuels des destinataires.

Veillez tenir compte également pour les finalités des informations générales au ch. 1.5.

### 3.4 Utilisons-nous le suivi en ligne dans le cadre de notre newsletter?

Oui, c'est possible. Notre newsletter peut contenir par exemple une balise web (pixel espion) ou des moyens techniques similaires. Une balise web est une image invisible d'une taille de 1x1 pixel présentant un lien avec l'abonné de la newsletter concerné.

La balise web est effacée lorsque vous supprimez la *newsletter*. Afin d'empêcher l'utilisation de la balise web dans notre newsletter, vous pouvez configurer votre programme de messagerie (par ex. Outlook) de telle sorte que les messages n'affichent pas de HTML.

Nos newsletters contiennent souvent des liens vers d'autres sources d'informations. Il peut s'agir par exemple de nos propres sites web ou de ceux de tiers, ou alors d'articles dans les médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur un tel lien, il se peut que nous enregistrons aussi ceci et mémorisons votre comportement. Si le lien mène vers nos propres sources (par ex. un de nos sites web), nous pouvons dans certains cas aussi suivre et analyser votre comportement sur cette source. Vous trouverez davantage à ce sujet sous ch. 4. Lorsqu'un lien mène vers le site web d'un tiers, il est également possible que celui-ci évalue aussi votre comportement sur son site web.

### **3.5 À qui divulguons-nous vos données?**

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons notre propre solution de marketing par e-mail [XCampaign](#). Les données sont hébergées chez nous en Suisse ou sur nos serveurs auprès de Super Network s.r.o. à Prague, République tchèque.

Nous pouvons aussi transmettre vos données, y compris les informations de suivi, à d'autres tiers, par exemple à des partenaires contractuels. Veuillez tenir compte également des informations générales du ch. 1.8.

### **3.6 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?**

Oui, comme expliqué au ch. 1.9, vos données peuvent aussi parvenir à l'étranger. Cela vaut également pour les données que nous traitons dans le cadre de notre newsletter.

## 4 Informations complémentaires pour visiteurs de sites web (y c. médias sociaux)

Cet aspect peut être intéressant pour vous si vous visitez l'un de nos sites web. Mais il peut aussi vous concerner si vous vous informez sur nous ou souhaitez vous connecter avec nous dans les réseaux sociaux, respectivement sur une plateforme de médias sociaux. Dans ces cas, il n'est pas toujours évident de savoir quelles données (év. à l'arrière-plan) vous concernant sont recueillies et traitées. Pour cette raison, nous vous informons dans ce chapitre sur ces traitements de données. Ainsi, vous serez informé(e) pour décider si et le cas échéant comment vous souhaitez interagir avec nous via nos sites web ou à travers un profil de médias sociaux.

### 4.1 Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité

Nature des données personnelles:



Source des données personnelles:

But du traitement:



Traitements spéciaux:

Transmission à des tiers:

Lieu du traitement:



### 4.2 Quelles données traitons-nous et combien de temps?

Vous trouverez les informations générales sur la question «Quelles données traitons-nous et combien de temps?» sous ch. 1.3 et 1.4 de cette déclaration de protection des données. Dans cette section, nous souhaitons fournir une réponse complémentaire un peu plus concrète à cette question pour nos traitements de données dans le domaine en ligne.

#### 4.2.1 Fichiers journaux

Lors de la visite de nos sites web, le serveur enregistre temporairement chaque accès dans un fichier journal. Jusqu'à la suppression automatique, entre autres l'adresse IP de l'ordinateur requérant, la date et l'heure d'accès, le nom et l'URL du fichier appelé, le site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le système d'exploitation de l'ordinateur employé par l'utilisateur et son navigateur, ainsi que le pays d'où l'utilisateur a accédé sont obtenus automatiquement.

La collecte et le traitement de ces données sont normalement anonymisés, c'est-à-dire sans référence personnelle. En cas d'attaque à notre infrastructure de réseau ou de soupçon d'autre utilisation interdite ou abusive de sites web, l'adresse IP

peut toutefois être évaluée aux fins d'éclaircissement et de défense, et le cas échéant dans le cadre d'une procédure pénale pour l'identification, et d'une action civile et pénale contre les utilisateurs concernés. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et le traitement des données générées par le cookie en utilisant un [plugin](#).

#### 4.2.2 Formulaire de contact

Sur certaines pages du site web, vous trouverez un bouton ou un lien qui vous permet d'accéder à notre formulaire de contact. Nous utilisons les données que vous saisissez afin de répondre aux questions que vous posez ou de fournir les services que vous souhaitez et, si nécessaire, pour vous contacter téléphoniquement.

Veuillez tenir compte également des informations pour partenaires contractuels (potentiels) au ch. 2.2.

#### 4.2.3 Services de tiers

Pour certains services et infrastructures numériques, nous recourons aux services de tiers. Par exemple, nous hébergeons une partie de nos sites web et autres offres numériques auprès de prestataires de services externes, entre autres [METANET](#) ou Mailprofiler Development s.r.o., Reznicka 1332/7, République tchèque. Ainsi, dans ce contexte, des données à caractère personnel peuvent également être enregistrées sur des serveurs de Mailprofiler ou chez d'autres prestataires de services.

Nous utilisons aussi les services de tiers pour mettre à disposition des médias et autres éléments représentatifs sur nos sites web. Par exemple, nous intégrons des [vidéos YouTube](#) («[Mes données sur YouTube](#)») et utilisons des polices de [fonts.com](#) et [Google Fonts](#). Cela peut aussi engendrer la transmission de certaines données.

Des services de tiers sont également utilisés pour protéger nos offres en ligne contre les utilisations abusives. Par exemple, nous protégeons nos sites web au moyen du service Google [reCaptcha](#).

#### 4.2.4 Suivi en ligne et publicité en ligne (y c. cookies)

Sur notre site web, nous utilisons différentes technologies avec lesquelles nous et les tiers auxquels nous faisons appel vous reconnaissons lors de votre utilisation et pouvons suivre votre utilisation dans certains cas aussi au cours de plusieurs visites. Dans cette section, nous vous informons à ce sujet.

Pour l'essentiel, il s'agit pour nous de pouvoir distinguer entre vos accès (via votre système) et ceux d'autres utilisateurs. Nous ne voulons toutefois pas révéler votre identité, même si nous le pouvons, dans la mesure où nous, respectivement les tiers auxquels nous faisons appel, pouvons vous identifier par la combinaison avec des données d'inscription. Même sans données d'inscription, les technologies utilisées sont toutefois conçues de telle sorte qu'à chaque appel de page, vous êtes reconnu(e) comme visiteur individuel, par exemple lorsque notre serveur (ou ceux des tiers) attribuent un «cookie» à vous ou à votre navigateur. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur enregistre sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Ils peuvent par exemple contenir les informations suivantes:

- Type/version du navigateur;
- Système d'exploitation utilisé;
- URL de référence (la page visitée avant);
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant (adresse IP);
- Heure de la requête du serveur;
- Dispositif / type d'appareil.

Nous utilisons de telles technologies sur notre site web et permettons à certains tiers de le faire également. En fonction de la finalité de ces technologies, nous demandons toutefois votre consentement avant leur utilisation. Vous pouvez programmer votre navigateur de telle sorte qu'il bloque ou change les cookies ou technologies alternatives ou efface des

cookies existants. Vous pouvez également étendre votre navigateur avec des logiciels bloquant le suivi par certains tiers. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet sur les pages d'aide de votre navigateur (d'ordinaire sous le mot-clé «protection des données») ou sur les sites web des tiers énumérés ci-dessous.

On distingue les types de cookies (cela inclut les autres technologies) suivants:

**Cookies fonctionnels (indispensables):** Certains cookies sont nécessaires pour le fonctionnement du site web en soi ou de certaines fonctions. Ils assurent par exemple que vous puissiez passer d'une page à l'autre sans que les données saisies dans un formulaire soient perdues. Ils garantissent en outre que vous restez connecté. Ces cookies n'existent que temporairement («session cookies»). Si vous les bloquez, il est possible que le site web ne fonctionne pas. D'autres cookies sont nécessaires pour que le serveur puisse enregistrer les décisions ou les saisies que vous avez effectuées au-delà d'une session (c.-à-d. une visite du site web) lorsque vous utilisez cette fonction (par ex. langue choisie, consentement donné, la fonction pour une connexion automatique, etc.). Ces cookies sont souvent supprimés à la fin de la session, respectivement la fermeture du navigateur. Sinon, ils ont une validité de 24 mois au maximum.

**Cookies statistiques:** Afin d'optimiser notre site web et les offres correspondantes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de notre site web, dans certains cas aussi après la session. Nous le faisons souvent en utilisant des services d'analyse de fournisseurs tiers (cf. par exemple ch. 4.2.5). Les cookies statistiques ont une validité de 24 mois au maximum. Vous trouverez des détails sur les sites web des fournisseurs tiers.

**Cookies de marketing:** Nous et nos partenaires contractuels publicitaires avons intérêt à orienter la publicité avec précision sur les groupes cibles, c'est-à-dire à ne l'afficher que pour ceux que cela intéresse. Nous le faisons par exemple à l'aide de Google Analytics Remarketing. À cette fin, nous et nos partenaires contractuels publicitaires – si vous y consentez – utilisons également des cookies permettant d'enregistrer les contenus appelés ou les contrats conclus. Nous et nos partenaires contractuels publicitaires pouvons ainsi afficher de la publicité dont nous pouvons présumer qu'elle vous intéresse, sur notre site web mais aussi sur d'autres qui diffusent de la publicité de nous ou de nos partenaires contractuels publicitaires. Ces cookies ont selon la situation une durée de validité de quelques jours à 24 mois. Si vous consentez à leur utilisation, de la publicité correspondante vous est affichée. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne verrez probablement pas moins de publicité, mais simplement des contenus publicitaires d'autres fournisseurs.

Outre les cookies de marketing, nous utilisons d'autres technologies pour contrôler la publicité en ligne sur d'autres sites web et réduire ainsi les pertes de diffusion. Nous pouvons par exemple transmettre les adresses électroniques de nos utilisateurs, clients et autres personnes auxquelles nous voulons afficher de la publicité à des exploitants de plateformes publicitaires (par ex. médias sociaux, voir ch. 4.3). Si ces personnes y sont inscrites avec la même adresse électronique (ce que les plateformes publicitaires constatent par un rapprochement), les exploitants affichent la publicité que nous avons mise en ligne précisément à ces personnes («custom audiences» et «lookalikes»). Les exploitants ne reçoivent pourtant pas les adresses électroniques de personnes pas encore connues. En cas d'adresses électroniques connues, ils apprennent toutefois que ces personnes sont en relation avec nous et quels contenus elles ont appelé.

#### 4.2.5 Google Analytics et Tag Manager

Pour l'analyse de notre suivi et parfois aussi de la publicité en ligne, nous utilisons actuellement les solutions suivantes:

**Google Analytics:** Le fournisseur du service «Google Analytics» est Google LLC. Aux fins du RGPD et de la LPD, Google Ireland Ltd. est responsable (tous deux «Google»). Google suit alors le comportement des visiteurs sur notre site web (durée, fréquence des pages consultées, origine géographique de l'accès, etc.) grâce à des cookies statistiques (voir ci-dessus) et établit pour nous, sur cette base, des rapports sur l'utilisation de notre site web et sur la manière dont vous avez trouvé le chemin vers notre site web (via Google Ads, impressions sur le réseau Display de Google, recherches organiques, etc.) Google nous fournit des rapports et peut dès lors être considéré comme notre sous-traitant. Cela étant, Google traite aussi des données à des fins propres et peut dans certains cas tirer des conclusions sur la base des données recueillies

sur l'identité des visiteurs, créer des profils personnels et associer ces données avec les comptes Google de ces personnes. Il faut vous attendre à ce traitement lorsque vous autorisez l'utilisation des cookies statistiques. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics [ici](#) et si vous disposez d'un compte Google, vous trouverez d'autres informations sur le traitement par Google [ici](#).

Nos sites web peuvent également utiliser Google Tag Manager. L'outil provoque le déclenchement d'autres programmes et services, qui pour leur part enregistrent dans certains cas des données, notamment pour Google Analytics (s.o.). Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Lorsqu'il y a eu désactivation au niveau du domaine ou du cookie, celle-ci subsiste pour toutes les balises de suivi implémentées par Google Tag Manager. Vous trouverez les considérations relatives à la protection des données de Google pour cet outil [ici](#).

#### 4.2.6 Analyse d'utilisateurs par permaleads.ch

Nos sites web utilisent quelquefois le service permaleads.ch de permagroup GmbH, Neugutstrasse 54, 8600 Dübendorf, pour l'analyse du comportement des utilisateurs et l'identification de leur adresse IP. Lorsque vous utilisez ce service, des données concernant vos visites de sites web (par ex. adresse IP, moment de l'accès, comportement d'utilisateur, requête de navigateur, etc.) sont transmises directement aux serveurs de permagroup GmbH et mises à disposition pour notre utilisation exclusive. Nous enrichissons ces informations avec des données de notre propre [banque de données commerciales](#) pour identifier les entreprises qui visitent nos sites web. Si vous ne souhaitez plus d'identification à l'avenir, veuillez nous envoyer un e-mail à [optout\(at\)permaleads.ch](mailto:optout(at)permaleads.ch).

#### 4.3 Quelles données traitons-nous sur les pages de nos réseaux sociaux?

Nous pouvons exploiter sur des réseaux sociaux et autres plateformes exploitées par des tiers des pages et autres présences en ligne («fanpages», «canaux», «profils» etc.) et y recueillir les données vous concernant décrites au ch. 1.3 et ci-après. Nous recevons ces données de vous et des plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous via notre présence en ligne (par ex. quand vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez nos présences). En même temps, les plateformes évaluent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données avec d'autres données vous concernant connues des plateformes (par ex. sur votre comportement et vos préférences). Sous leur propre responsabilité, les plateformes traitent ces données aussi à leurs propres fins, notamment le marketing et les études de marché (par ex. personnaliser une publicité) et pour contrôler leurs pages (par ex. quels contenus elles vous affichent).

Nous pouvons transmettre nous-mêmes (par ex. dans notre publicité sur la plateforme ou ailleurs) les contenus que vous avez publiés (par ex. commentaires sur une annonce). Nous ou les exploitants des plateformes pouvons aussi supprimer ou limiter des contenus de votre part ou adressés à vous conformément aux directives d'utilisation (par ex. commentaires inappropriés).

Vous trouverez d'autres informations sur les traitements des exploitants des plateformes dans les considérations relatives à la protection des données des plateformes. Vous y apprendrez aussi dans quel pays ceux-ci traitent leurs données, quels sont vos droits d'accès, d'effacement et autres droits des personnes concernées, et comment vous les exercez ou pouvez obtenir d'autres informations. Actuellement, nous utilisons surtout les plateformes suivantes:

**Facebook:** Ici, nous exploitons les pages [www.facebook.com/kbdirect.ch](http://www.facebook.com/kbdirect.ch) et [www.facebook.com/xcampaign.info](http://www.facebook.com/xcampaign.info). Pour les utilisateurs d'Europe, l'organisme responsable de l'exploitation de la plateforme est Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande. Ses considérations relatives à la protection des données se trouvent [ici](#).

**YouTube:** Ici, nous exploitons une chaîne pour [KünzlerBachmann Directmarketing](#) et une autre pour [XCampaign](#). L'organisme responsable et le fournisseur du service «YouTube» est Google. Aux fins du RGPD et de la LPD, Google Ireland Ltd., Dublin, Irlande, est responsable. Ses considérations relatives à la protection des données se trouvent [ici](#).

**LinkedIn:** Ici, nous exploitons les profils [www.linkedin.com/company/künzlerbachmann-directmarketing-ag/](http://www.linkedin.com/company/künzlerbachmann-directmarketing-ag/) et [www.linkedin.com/company/xcampaign/](http://www.linkedin.com/company/xcampaign/). L'organisme responsable de l'exploitation de la plateforme est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande. Ses considérations relatives à la protection des données se trouvent [ici](#), la directive en matière de *cookies* [ici](#).

**XING:** Ici, nous exploitons les deux profils [www.xing.com/pages/kunzlerbachmandirectmarketingag](http://www.xing.com/pages/kunzlerbachmandirectmarketingag) et [www.xing.com/pages/xcampaign](http://www.xing.com/pages/xcampaign). L'organisme responsable de l'exploitation de la plateforme est New Work SE, Hambourg, Allemagne. Ses considérations relatives à la protection des données se trouvent [ici](#).

Quelquefois, nous publions aussi sur ces plateformes des annonces payantes. Afin de nous adresser aux groupes cibles correspondants, nous travaillons parfois avec des «custom audiences» et des «lookalikes» (cf. à ce sujet aussi ch. 4.2.4).

#### 4.4 Dans quel but traitons-nous vos données?

En principe, nous traitons vos données pour les finalités génériques énumérées au ch. 1.5. Dans le cadre de nos sites web et profils de médias sociaux, nous traitons vos données notamment aux fins suivantes:

- Afin de permettre l'utilisation du site web (établissement de connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système;
- Pour évaluer l'utilisation de nos sites web, pour établir des rapports sur les activités des sites web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites web et d'Internet à des fins d'études de marché et d'une conception répondant aux besoins de ces sites Internet;
- Pour concevoir nos sites web et profils de médias sociaux selon les besoins et les optimiser en permanence;
- Afin de pouvoir nous adresser à nos clients (potentiels) de manière personnelle et personnalisée et leur offrir des solutions optimales, individuelles;
- Afin de pouvoir répondre à des demandes de contact;
- À des fins de marketing et de communication;
- pour contrôler la publicité en ligne sur les sites web et plateformes de médias sociaux et réduire ainsi les pertes de diffusion.
- En relation avec Google Analytics, nous utilisons parfois la fonctionnalité «Audiences» afin de pouvoir dans les rapports regrouper nos utilisateurs de sites web sur la base de l'utilisation des sites web et des profils d'utilisation en groupes d'audience déterminés (groupes cibles de marketing) avec des profils comparables.

#### 4.5 À qui divulguons-nous vos données?

Vous trouverez une liste des catégories possibles de destinataires de données au ch. 1.8. Ici au ch. 4.5, nous mentionnons en outre des destinataires de données concrets, puis énumérons encore une fois pour une meilleure vue d'ensemble les destinataires possibles déjà mentionnés au ch. 4.4 ci-dessus.

- [METANET \(Suisse\)](#)
- Mailprofler Development s.r.o. (République tchèque)
- Google y c. YouTube (Irlande/USA)
- [fonts.com](#) (USA)
- [permagroup.ch](#) / [permaleads.ch](#) (Suisse)
- [SEMSEA Suchmaschinenmarketing AG](#) (Suisse)
- Facebook (Irlande / USA)
- LinkedIn (Irlande ( USA)
- XING (Allemagne)

*Veillez prendre note: La visite de nos sites web et profils de médias sociaux peut entraîner la transmission de certaines données aux destinataires susmentionnés, mais cela ne doit pas forcément être le cas. Cette liste n'est pas exhaustive en tout temps, veuillez consulter à cet effet les catégories de destinataires de données au ch. 1.8.*

#### **4.6 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?**

Oui, comme on le voit dans la liste ci-dessus, vos données peuvent aussi parvenir à l'étranger, entre autres aux USA. Sur l'exemple de Google, nous aimerions bien préciser un peu cela:

Vos données issues des utilisations décrites ci-dessus peuvent être transmises à des serveurs de Google aux USA et y être stockées. Cette adresse IP est alors raccourcie par l'activation de l'anonymisation de l'IP («anonymizeIP») sur nos sites web avant sa transmission au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'espace économique européen ou en Suisse. L'adresse IP complète ne sera transmise à un serveur Google aux USA pour y être raccourcie que dans des cas exceptionnels.

Par souci d'exhaustivité, nous observons que les autorités américaines peuvent prendre dans le cadre de leur législation des mesures de surveillance dans le cadre desquelles l'enregistrement général des données transmises de l'Union européenne aux USA est possible. Cela se fait sans distinction, limitation ou exception sur la base de l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de limiter l'accès des autorités américaines aux données personnelles et leur utilisation subséquente à des finalités déterminées, strictement limitées, qui justifieraient l'accès à ces données.

Nous signalons aux utilisateurs domiciliés dans un État membre de l'UE que dans l'optique de l'Union européenne, les USA ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données. Dans la mesure où nous avons expliqué dans cette déclaration de protection des données que les destinataires de données (comme justement Google) ont leur siège aux USA, nous veillerons dans les limites de nos compétences, par des mesures spéciales selon ch. 1.9, à ce que vos données soient protégées chez nos partenaires avec un niveau adéquat.

## 5 Informations complémentaires pour candidats

Vous vous intéressez à un poste chez nous? Cela nous réjouit! Si vous nous présentez votre candidature, nous traitons vos données personnelles. Dans ce chapitre, nous souhaitons vous informer d'éventuels traitements de données en relation avec une candidature.

Veuillez tenir compte également des informations générales du ch. 1 de cette déclaration de protection des données.

*Une remarque sur l'état: On applique toujours la version actuelle de cette déclaration de protection des données au début d'un processus de candidature.*

### 5.1 Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité

Nature des données personnelles:



Source des données personnelles:

But du traitement:



Traitements spéciaux:

Transmission à des tiers:

Lieu du traitement:



### 5.2 Quelles données traitons-nous et combien de temps?

Si vous postulez un emploi, nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour estimer votre qualification pour le poste à pourvoir. Cela comprend notamment les informations suivantes:

- Données saisies le cas échéant dans un formulaire en ligne;
- Informations contenues dans des documents remis (par ex. dans la lettre d'accompagnement, le CV, des certificats, etc.).
- Si vous avez été employé(e) ou postulé chez nous auparavant, nous pouvons utiliser les informations dont nous disposons déjà de ce fait.
- Nous pouvons au besoin consulter des informations de sources tierces (selon le cas: renseignements de registres officiels, informations d'agences de placement, références et autres informations professionnelles, publiques d'Internet, par exemple un profil LinkedIn ou Facebook).

Si vous nous communiquez dans le cadre de la candidature des données personnelles particulièrement sensibles (par ex. données relatives à la santé), nous pouvons aussi les traiter.

Vous n'êtes pas tenu(e) de nous confier des données personnelles. Toutefois, le traitement d'une candidature n'est normalement pas possible sans que nous ne saisissions ni ne traitons les données personnelles requises à cet effet.

Nous stockons vos données personnelles tant que cela est nécessaire pour l'exécution du processus concret de candidature ou le respect de prescriptions légales et que nous avons un intérêt légitime au stockage, par exemple à des fins de documentation et de conservation des preuves, et pour sauvegarder et défendre des droits. Si nous pouvons vous prendre en considération pour l'emploi que vous avez postulé, nous conservons en outre vos données personnelles pour l'exécution du contrat de travail. Si aucun contrat de travail n'est conclu avec vous, vos données personnelles sont effacées ou anonymisées. De plus, nous stockons vos données personnelles seulement si vous avez autorisé un stockage plus long, par exemple pour maintenir votre candidature en suspens pour d'éventuelles autres offres d'emploi.

Vous trouverez d'autres informations sur la question «Quelles données traitons-nous et combien de temps?» sous ch. 1.3 et 1.4 de cette déclaration de protection des données.

### **5.3 Dans quel but traitons-nous vos données?**

Nous ne traitons des données personnelles selon cette déclaration de protection des données que pour la réception et l'examen des dossiers de candidature et de votre qualification pour le poste en question et le cas échéant la préparation et la conclusion d'un contrat. Cela peut comprendre aussi, en fonction du profil requis, l'examen de références et la réalisation de vérifications des antécédents. Ces traitements sont nécessaires pour la préparation et le cas échéant la conclusion d'un contrat de travail, l'exécution d'obligations légales, l'exercice de droits, la protection de l'intérêt notamment à une bonne gestion des ressources humaines. Nous utilisons de plus vos données personnelles pour, dans la perspective d'autres postes, reprendre contact avec vous ou transmettre votre candidature à d'autres entreprises du groupe au cas où nous ne pourrions pas vous offrir un emploi convenable. Si cela est exigé par la loi, nous vous demandons de plus votre consentement.

Vous trouverez d'autres informations sur le but de nos traitements de données au ch. 1.5.

### **5.4 À qui divulguons-nous vos données?**

En principe, seules ont accès à vos données personnelles les personnes qui ont un rapport avec l'occupation de ce poste, notamment les spécialistes en ressources humaines et les supérieurs hiérarchiques potentiels des entreprises responsables. Nous pouvons de plus transmettre vos données à caractère personnel à nos prestataires de services, notamment les prestataires informatiques ou services du personnel externes. En sélectionnant les prestataires de services et concluant des contrats, nous veillons à ce que la protection des données soit également assurée par des prestataires de services.

Vous trouverez d'autres informations générales sur les destinataires de données possibles au ch. 1.8 de cette déclaration de protection des données.

### **5.5 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?**

Il est possible que vos données soient aussi transmises dans le cadre de votre candidature, respectivement des finalités susmentionnées, à des tiers à l'étranger (par ex. sociétés du groupe ou prestataires de services).

Vous trouverez d'autres informations générales sur la communication de données personnelles à l'étranger au ch. 1.9 de cette déclaration de protection des données.

## 6 Informations complémentaires pour personnes intéressées

Cet aspect peut être pertinent pour vous si vos données sont saisies dans l'une de nos banques de données marketing. Cela peut être le cas par exemple si nous avons repris vos données d'une liste accessible au public (comme l'annuaire ou le registre du commerce) et les avons déposées dans l'une de nos banques de données. Nos principales banques de données s'appellent kbCONSUMER (informations sur des particuliers) et kbBUSINESS (informations sur des entreprises et en partie sur des contacts au sein de celles-ci), les deux banques de données reposant sur kbBUILDING (informations sur des bâtiments et autres niveaux géographiques).

Vous apprendrez ici comment vos données ont trouvé le chemin de nos banques de données et quelles données, sources et traitements cela concerne.

Vous trouverez d'autres données de base dans les informations générales sous ch. 1. Ici dans les «informations pour personnes intéressées», ces données sont concrétisées ou étendues en relation avec les utilisations correspondantes.

### 6.1 Récapitulatif sur la base des icônes de confidentialité

Nature des données personnelles:



Source des données personnelles:

But du traitement:



Traitements spéciaux:

Transmission à des tiers:

Lieu du traitement:



## 6.2 Quelles données traitons-nous et combien de temps?

Dans le cadre de **kbCONSUMER** nous traitons différentes catégories de données personnelles. Souvent, elles proviennent de sources publiques (par ex. adresse et coordonnées de l'annuaire téléphonique) ou sont acquises auprès d'autres sources (par ex. changements d'adresse de la Poste). Une partie des données est aussi calculée statistiquement (par ex. le pouvoir d'achat ou que la probabilité d'un Sinus Milieu est plus grande que pour un autre). Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes:

- Adresse (par ex. civilité, titre, nom, rue);
- Coordonnées (par ex. langue, numéro de téléphone, e-mail);
- Données historiques (par ex. source de l'adresse, adresses précédentes);
- Blocages connus de la publicité par chaîne (par ex. adresse avec astérisque dans l'annuaire, liste de Robinson);
- Données régionales (par ex. région linguistique, voir à ce sujet aussi ci-dessous «kbBUILDING»);
- Données sur la qualité de l'adresse (par ex. nb. de remises accomplies, messages de retours, messages d'état de la Poste, visibilité dans l'annuaire téléphonique actuel);
- Données sociodémographiques (par ex. profession, tranche d'âge, pouvoir d'achat statistique);
- Données sur le ménage (par ex. taille du ménage, nb. d'enfants, domicile principal ou secondaire);
- Données sur le comportement et l'attitude (par ex. probabilité pour un certain Sinus Milieu, probabilité de dons, affinités avec certains groupes de produits et thèmes);
- Données relatives à la solvabilité (feux de signalisation de l'Union suisse Creditreform)
- \*Données sur les liens d'entreprises (par ex. mandats au sein de conseils d'administration).

\*Dans bien des cas, nous pouvons établir une connexion entre une saisie dans kbCONSUMER et une saisie dans kbBUSINESS. Cela nous permet par exemple de constater si quelqu'un a un mandat d'administrateur.

Dans le cadre de **kbBUILDING**, nous traitons d'autres catégories de données. Normalement, il ne s'agit pas de données personnelles en soi, mais d'informations sur différents niveaux géographiques comme maison, microcellule (min. 4 ou 5 ménages groupés), carré d'un hectare (100x100m) ou commune. Par une association avec kbCONSUMER, une référence personnelle peut toutefois aussi naître pour ces données. Il s'agit des catégories de données suivantes:

- Informations de base sur la maison (par ex. EGID officiel, coordonnées géographiques, nb. d'étages, nb. d'appartements, dernière rénovation, âge du bâtiment);
- Informations de marketing sur la maison (par ex. densité des autocollants Pas de publicité, volume de remise de publicité sans adresse);
- Informations publiées (par ex. du Batimag) sur des demandes de permis de construire (par ex. type de demande [nouvelle construction, transformation, etc.], frais de construction, durée du projet, maître d'ouvrage);
- Informations publiées d'annonces immobilières (par ex. type d'objet, prix, surface habitable, surface de terrain);
- Autres informations sur la maison ou la microcellule (par ex. pouvoir d'achat moyen, tranche d'âge dominante, portion par Sinus Milieu, probabilité de dons);
- Informations sur l'environnement résidentiel direct (par ex. taille de maison dominante, déménagements et fluctuation, structure moyenne des ménages, tranche d'âge dominante, portion par Sinus Milieu);
- Données de la grille d'hectares de l'OFS, agrégée à des unités de 100x100m (par ex. types de chauffage, matière énergétique préférée, nb. d'appartements selon la taille);
- Informations sur la commune, le district ou le canton (par ex. campagne/ville, taille de la commune, niveau fiscal, nb. de logements principaux, resp. secondaires).

Toutes les données personnelles mentionnées sous kbCONSUMER peuvent aussi être agrégées puis enregistrées et traitées dans les différents niveaux géographiques dans kbBUILDING.

Dans le cadre de **kbBUSINESS**, nous traitons en premier lieu les données d'entreprises qui comme telles ne sont pas pertinentes pour la protection des données parce qu'il ne s'agit pas de données personnelles. Si toutefois cela est judicieux pour nos finalités, nous essayons de traiter aussi des informations sur des contacts dans ces entreprises. Cela peut vous

concerner comme personne intéressée, car une référence personnelle peut en résulter. Dans ces cas, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes:

- Adresse de l'entreprise (par ex. civilité, titre, nom, rue);
- Coordonnées (par ex. langue, numéro de téléphone, e-mail);
- Informations sur la position (par ex. décideur unique, fonction au sein de l'entreprise);
- Autres informations sur l'entreprise (par ex. branche, taille, âge).

Comme déjà mentionné ci-dessus, nous pouvons dans bien des cas établir un lien entre une saisie dans kbCONSUMER et une saisie dans in kbBUSINESS (nous pouvons par ex. attribuer les mandats d'administrateur liés à l'entreprise à une adresse privée). Ainsi, nous pouvons aussi associer d'autres informations entre ces deux banques de données et les utiliser réciproquement pour qualifier et mieux évaluer les informations disponibles.

Nous traitons vos données tant que cela est utile à nos finalités. Si vous vous opposez au traitement ou souhaitez une suppression, nous effaçons les données ou les désactivons. Selon vos besoins ou souhaits, l'une ou l'autre solution peut être plus judicieuse. Par exemple, un blocage est souvent plus judicieux parce qu'il permet d'empêcher que vos données soient réintégrées dans nos banques de données à partir d'une autre source. En cas de doute, nous vous demandons des précisions afin de trouver la meilleure solution pour vous.

Vous trouverez d'autres informations de base sur les données que nous traitons et la durée du traitement aux ch. 1.3 et 1.4

### 6.3 Dans quel but traitons-nous vos données?

En principe, nous traitons vos données pour créer et entretenir des bases de données aussi complètes et actuelles que possible. Nous mettons ces bases de données à la disposition de nos clients (normalement en parties) afin qu'ils puissent poursuivre ainsi leurs propres finalités (vous trouverez plus d'informations sur les destinataires de données possibles au ch. 6.4).

Nos propres finalités sont, en détail les suivantes:

- Nous exploitons des banques de données marketing à des fins de marketing, d'analyse et de référence.
- Nous fournissons des données pour l'adressage d'envois publicitaires physiques et pour le marketing téléphonique (par ex. appels aux dons).
- Nous envoyons au nom de nos clients des e-mails de marketing (à cet effet des règles supplémentaires de la LCD s'appliquent).
- Nous utilisons différentes sources pour l'entretien, la qualification et l'actualisation de nos banques de données (par ex. retours de courrier).
- Nous relierons nos banques de données et utilisons les informations réciproquement pour l'entretien, la qualification et l'actualisation.
- À cet effet, nous pouvons utiliser aussi des procédés mathématico-statistiques, par exemple afin de pouvoir effectuer une sélection d'adresses encore plus ciblée et minimiser les «pertes de diffusion».
- Nous mettons ces informations à la disposition de nos clients pour qu'ils puissent entretenir, qualifier et mettre à jour leurs propres bases de données.
- Nous fournissons à nos clients des informations de solvabilités de nos partenaires pour les soutenir dans la minimisation des risques de paiement (à cet effet nous, resp. nos partenaires nous fondons sur un intérêt prépondérant de nos clients, cela est souvent documenté par une preuve officielle d'intérêts).
- Nous fournissons à nos clients des informations de vérification d'identité.

#### 6.4 À qui divulguons-nous vos données?

Vous trouverez les informations générales sur les destinataires de données possibles sous ch. 1.8.

Nous communiquons également vos données à nos clients, en particulier dans le cadre des applications mentionnées au présent point 6 (pour les personnes intéressées). Il s'agit pour la plupart d'entreprises et d'organisations qui pratiquent le marketing ou la collecte de fonds ou qui souhaitent gérer, enrichir, affiner ou analyser leurs propres bases de données. Certains de nos clients proposent également des services de vérification d'identité, comme la vérification et/ou la validation de l'identité des personnes à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de vérification de l'âge, de lutte contre la fraude et de vérification avant l'embauche. Nos clients peuvent provenir de secteurs ou de domaines très différents, ils peuvent également être des distributeurs ou des revendeurs des services mentionnés.

Nous transmettons également vos données à la coopérative "Union suisse Creditreform", qui les traite à ses propres fins. Ce lien vous permet d'accéder à la déclaration de protection des données :

<https://www.creditreform.ch/fr/votre-droit/votre-droit>

#### 6.5 Vos données personnelles parviennent-elles aussi à l'étranger?

Oui, il est possible que vos données parviennent aussi à l'étranger. D'une part, nous avons des sous-traitants à l'étranger, d'autre part des clients de l'étranger peuvent aussi acquérir nos données et les utiliser pour le marketing ou à d'autres fins (cf. aussi ci-dessus ch. 6.4).

Vous trouverez d'autres informations sur les éventuelles transmissions à l'étranger au ch. 1.9.