

**Der Name KünzlerBachmann Directmarketing steht seit über 60 Jahren für Erfolg im modernen Dialogmarketing.**

Als einer der führenden und innovativsten Schweizer Full-Service-Anbieter ermöglichen wir sämtliche Dienstleistungen für erfolgreiches One-to-One-Marketing aus einer Hand. Mit unseren Daten, Analysen, Mailings und Software-Entwicklungen unterstützen wir namhafte Grossunternehmen und KMU's beim Umsetzen ihrer Directmarketing-Kampagnen. Für das bestehende Team in St. Gallen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Mitarbeiter/in Customer Relations (100%) (m/w/d)

In dieser vielseitigen und spannenden Funktion bist du in einem jungen, motivierten Team mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf diverser Kundenprojekte. Liebst du den Kontakt zu Kunden, hast ein Flair für Zahlen, schätzt selbständiges Arbeiten, übernimmst gerne Verantwortung und möchtest dich persönlich wie beruflich entfalten? Dann bist du bei uns genau richtig.

### Deine Aufgabengebiete sind:

- Telefonische Beratung von Interessenten und Kunden im Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen
- Betreuung und Begleitung von Neukunden und/oder bestehenden Kunden
- Unterstützung unserer Key Account Manager
- Selbständiges Erstellen von Offerten, Auftragsbestätigungen sowie Verrechnungen
- Auftragsplanung und Koordination der Kundenprojekte
- Bindeglied zwischen unseren treuen Kunden und diversen internen Abteilungen
- Unterstützung im Directsales

### Das bringst du mit:

- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Eine flexible, kundenorientierte und motivierte Persönlichkeit
- Strukturiertes, lösungsorientiertes und vernetztes Denken
- Fähigkeit positiv, offen und gewinnend zu kommunizieren
- Eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung mit Berufserfahrung
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Versierter Umgang mit ERP und CRM-Systemen

### Auf das kannst du dich freuen:

- Ein Team, in dem du dich wohlfühlst und das dich unterstützt
- Vielseitige und spannende Projekte und Tätigkeiten
- Interessante Produkt- und Dienstleistungspalette
- 40 Stunden Woche und 5 Wochen Ferien
- Entwicklungsmöglichkeiten

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. deiner Lohnvorstellung und möglichen Eintrittstermin) per E-Mail an: [f.boesch@kdbdirect.ch](mailto:f.boesch@kdbdirect.ch). Für ergänzende Auskünfte steht Fränzi Bösch, Team Lead Customer Relations, unter Tel. 071 314 04 06 gerne zur Verfügung.

