

Funktionen	DONMAN Premium	DONMAN Lite
Adressbeschränkung (aktiv & inaktiv)	keine	<=10'000 Adressen
Anzahl User		<=2
Initialisierung		
Beratung / Onboarding	8 Arbeitstage inkludiert	**3-5 Tage, nach Aufwand
Übernahme der Daten		
Datenbank inkl. VESR einrichten *		
Fundraising-Service		
kbCONSUMER® Adress-Eingabeunterstützung	•	•
Aktionscode anlegen	•	•
Selektionen durchführen (manuelle Selektion) inkl. Export	•	•
Kontoinformationen einrichten	•	•
Zahlungen einlesen / verarbeiten	•	•
Statistiken aufbereiten	•	•
Wöchentliche Verdankungen fixfertig (Word oder pdf)	•	-
Quartalsitzung für strategische Unterstützung	•	-
Schulung der Datenbank (Handbuch vorhanden)	•	-
Hosting-Services durch KBDM	•	•
Module		
Reportingtool / Statistik	•	•
Selektions-Verwaltung	•	•
Kampagnen-Verwaltung	•	-
Personen-Verwaltung	•	•
Spenden-Verwaltung	•	•
Personen- und Datenbankcockpit	•	•
Modul kbDATA 360	•*	-
Modul Abonnements-Verwaltung	•*	-
Modul Verdankungen (Multi-Channel)	•*	-
Modul Streuwurf-Verarbeitung	•*	-
Modul LSV/DD Einzugsverwaltung	•*	-
Modul Gedenkspenden	•*	-
Modul Stiftungen, Nachlässe und Projekte	•*	-
Modul Shop	•*	-
Modul E-Bill Abo / Donation	•*	-
Modul Premiumspender	•	•
RaiseNow Schnittstelle	•	•
Zusätzliche KBDM-Serviceleistungen		
Mailingproduktion Inhouse (Spezialkonditionen) ***	•	-
Adressaktualisierung	•	-
Kosten	Offerte gem. Preismodell	CHF 650.- pro Monat
Supportleistungen Stundenansatz	inkludiert	CHF 160.-/h
Telefonischer Support (ServiceNr.)	inkludiert	CHF 40.-/15min

*Voraussetzung:
- Aktion / Reaktion vorhanden
- Segmentierungsvorgabe
- Spendenkonto vorhanden

**Initialisierung kostenpflichtig / Datenübernahme nach vorgegebener SST
***Formular für Angebot Mailingproduktion ist in Donman-Lite hinterlegt (ohne Layout)

*Zusatzmodul